

PERCORSO PARTECIPATIVO PAA2020: L'IMPATTO DELLA PANDEMIA SUL SISTEMA DEI SERVIZI E SULLA COMUNITA': RIFLESSIONI E PROSPETTIVE –DISTRETTO RUBICONE (TITOLO PROVVISORIO)

Obiettivi e metodologia

Durante il periodo di pandemia l'Ufficio di piano si è domandato se e come potesse essere opportuno e possibile portare avanti degli spazi di riflessione e di dialogo con la rete dei servizi e la comunità in un periodo di forte difficoltà e sconvolgimento quale quello dell'emergenza; spazi finalizzati a dare chiavi di lettura riflessive sul periodo e sui nuovi bisogni del territorio che pesantemente stavano emergendo. Insieme anche al gruppo regionale Community lab ci si è resi conto di quanto fosse importante proprio in quella fase condividere riflessioni sui servizi e sui bisogni in cambiamento, creare dei momenti di confronto che l'emergenza Covid aveva spazzato via, ma che invece potevano essere utili sia ai servizi per un autoriflessione sul proprio agire sia alla programmazione per avere elementi utili a cogliere il cambiamento in atto. Si è così deciso di intraprendere un percorso di partecipazione finalizzato anche alla redazione del nuovo programma attuativo 2020 che prevedesse due tipi diversi filoni di laboratori on line di riflessione e partecipazione: un filone sui e con i servizi ed uno con e sulla comunità.

Per "laboratorio sui servizi" si intendono momenti di condivisione con gli operatori dove lo scopo era quello di riflettere sullo stato dell'arte dei servizi dell'Unione (servizi sociali e servizi Asp) in un'ottica di valorizzazione della riorganizzazione che i servizi si sono dati e di pratiche innovative che potevano essere mantenute e coltivate anche dopo la fase emergenziale.

Per "laboratorio di comunità" invece intendevamo trovare una modalità per dare spazio alla rete degli stakeholders allargandone l'invito anche a nuovi attori che erano stati coinvolti, anche in prima linea, nel periodo emergenziale ragionando su temi trasversali di interesse comune legati alla situazione sociale creata dalla pandemia e cercando di intravedere nuovi possibili percorsi per il futuro.

La prima parte "laboratorio sui servizi" è stata svolta nell'arco temporale dal 25 maggio al 12 giugno 2020 e di seguito si pubblicano i risultati del percorso prevedendone anche un momento restitutivo. La seconda parte "laboratorio di comunità" si è deciso, per motivi di tempo e opportunità di programmarla e organizzarla durante l'annualità 2020/21 in accompagnamento anche al percorso amministrativo che l'Unione intende intraprendere con il terzo settore per ciò che concerne il nuovo bando per la concessione di contributi. Il percorso sarà supportato anche da esperti del laboratorio "Community express" regionale.

Laboratorio sui servizi

Questa sorta di laboratorio virtuale si è articolato attraverso diversi strumenti: incontri partecipati e questionari/interviste on line.

Gli incontri si sono svolti utilizzando la modalità di conference call, quindi on line.

La nuova tecnologia consente un accesso più veloce per chi oramai è abituato ad utilizzare i mezzi tecnologici per lavoro ma sovente più ristretto dovendo intervenire uno alla volta e non potendo utilizzare pratiche partecipative di gruppo. Nell'organizzazione degli incontri si è tenuto conto di questi aspetti.

Questo ha fatto sì che, ad esempio per il filone sui servizi, si siano organizzati gruppi definiti e circoscritti di operatori che potessero interagire su tematiche affini e approfondire insieme la riflessione dei servizi coinvolti.

Per stimolare la discussione il facilitatore ha optato per l'utilizzazione di 3 domande stimolo che miravano a dare un filo conduttore alla riflessione e far emergere elementi di analisi trasversali

- Come stiamo
 - Cos'è cambiato e come ci siamo riorganizzati a seguito di questa nuova situazione
 - Che cosa stiamo apprendendo e cosa ci possiamo portare dietro con noi dopo il Covid
- All'occorrenza si possono aggiungere altre domande interessanti quali (chi ci stiamo dimenticando? Quali azioni/pratiche innovative abbiamo intrapreso o siamo venuti a conoscenza?)

Di seguito il cronoprogramma dei laboratori:

Laboratorio sui servizi	
Servizi coinvolti	Persone partecipanti
Servizi per le demenze (caffè alzheimer, meeting center) e servizio sociale anziani	Elisa Berardi, Valentina Romualdi, Elena Zoffoli, Manuele Broccoli, Donatella Guidi, Laura Farneti
Servizi di prossimità (centro per le famiglie, servizi area intercultura)	Milena Mami, Valeria Gentili, Manuele Broccoli, Donatella Guidi, Laura Farneti
Servizi area adulti, minori e scuola, sportello sociale	Giovanni Esposito, Andrea Antonelli, Raffaello Gardini, Rosaria Caruso, orietta amadori, Claudia Pirini, Michela Montalti, Manuele Broccoli, Lucia pazzaglini, Donatella Guidi, Laura Farneti, Paola Graffieti

Per dare la possibilità di partecipare alla riflessione sui servizi anche agli operatori che non avevano partecipato alle call organizzate, l'Ufficio di Piano ha predisposto un questionario facoltativo che comprendeva le domande stimolo utilizzate anche nelle call.

Al questionario/intervista composto da domande aperte, hanno risposto 14 persone contribuendo a fornire ulteriori contenuti che hanno arricchito ciò che era emerso precedentemente dalle call.

Tutto il materiale è stato raccolto e reso disponibile in primis ai coordinatori di area per una rappresentazione completa delle riflessioni emerse funzionali ad una migliore organizzazione dei propri servizi e sarà poi restituito a tutti gli operatori coinvolti e agli amministratori.