



Unione Rubicone e Mare

UNIONE RUBICONE E MARE

Provincia Forlì-Cesena

Settore Servizi Socio-assistenziali
anziani-disabili

CARTA SERVIZI

Area disabilità



Indice

• Premessa	<i>pag.3</i>
• Servizio di assistenza domiciliare	<i>pag. 8</i>
• Servizio di fornitura pasto a domicilio	<i>pag. 12</i>
• Servizio di telesoccorso	<i>pag.14</i>
• Servizio di trasporto sociale/accompagnamento	<i>pag.19</i>
• Assegno di cura	<i>pag. 23</i>
• Centro socio riabilitativo	<i>pag.25</i>
• Centro socio occupazionale	<i>pag.27</i>
• Ricovero temporaneo di sollievo residenziale	<i>pag.29</i>
• Centro socio riabilitativo residenziale	<i>pag.31</i>
• Gruppo appartamento	<i>pag.32</i>
• Tirocini formativi	<i>pag. 35</i>
• Contributo per l'acquisto e adattamento di veicoli per favorire le opportunità di mobilità e trasporto dei cittadini disabili-art. 9 Legge 29/97	<i>pag. 36</i>
• Contributi a disabili gravi per favorire la permanenza nell'abitazione- art. 10 Legge 29/97	<i>pag. 38</i>
• Suggerimenti e reclami	<i>pag.41</i>
• Riferimenti assistenti sociali	<i>pag.42</i>

PREMESSA

Con riferimento a quanto stabilito dalla normativa internazionale, nazionale, regionale e locale (*L.104/1992, L.162/1998, L.68/1999, L.328/2000, L.R. Emilia-Romagna 2/2003, Convenzione O.N.U./2006, D.G.R. Emilia-Romagna 509/2007, D.G.R. Emilia Romagna 1206/2007, D.G.R. Emilia-Romagna 1230/2008, L.112/2016...*) il **Servizio Area Disabili Adulti** dell'Unione Rubicone e Mare persegue la finalità della piena **inclusione scolastica, sociale e lavorativa** della persona disabile adulta, attraverso la **progettazione organica e coerente di interventi dalla valenza assistenziale, educativa, riabilitativa e socializzante**.

Il **Progetto di Vita e di cura** (*L.328/2000 art. 14*) rappresenta il percorso ed al contempo il risultato sempre rivedibile dello sforzo condiviso di progettazione sul medio e lungo termine con riferimento alle plurali dimensioni di vita della persona disabile.



STRUTTURA DEL SERVIZIO

Il Servizio Area Disabili dell'Unione Rubicone e Mare è costituito da un'equipe **multi professionale** che si riunisce settimanalmente della quale fanno parte: Il Responsabile del Servizio, due assistenti sociali, un operatore sociale laureato in psicologia, un pedagogo con funzioni di coordinamento tecnico, un medico A.U.S.L. Romagna (che assolve anche alla funzione di network manager sanitario, ovvero di raccordo con le altre figure sanitarie specialistiche da coinvolgere al bisogno)

Sono attive delle collaborazioni con altri medici specialisti dell'A.U.S.L. Romagna quali il neurologo, il fisiatra, lo psichiatra che attraverso un'effettiva presa in carico o semplice consulenza collaborano alla conoscenza del caso ed al lavoro di progettazione

Il lavoro tecnico degli operatori del Servizio Area Disabili (progettazione ed attivazione degli interventi) è supportato da un ufficio amministrativo con a capo un Responsabile appositamente incaricato.

L' UTENZA DEL SERVIZIO

Il Servizio Area Disabili dell'Unione Rubicone e Mare prende in carico le persone disabili:

- residenti nel territorio dell'Unione Rubicone e Mare (Comuni di Borghi, Cesenatico, Gambettola Gatteo, Longiano, Roncofreddo, San Mauro Pascoli, Savignano, Sogliano)
- con un'età compresa tra i 18 e i 65 anni (sulla base dei protocolli attualmente in vigore tra Servizi salvo valutazioni specifiche dei singoli casi)
- con un deficit fisico, psichico o sensoriale congenito o acquisito nei primi anni di vita; con esiti di cerebro lesioni (ictus, emorragie

cerebrali...) o mielolesioni di origine traumatica o di altra natura; con esiti di patologie neurologiche involutive (S.M., S.L.A., Corea, Distrofia muscolare, ecc.); in condizioni di gravissima disabilità acquisita (D.G.R. 2068/2004 e 840/2008); (sono escluse persone con inabilità secondarie a malattie in atto (cardiopatie, insufficienza respiratoria, tumori, artriti, neuriti, malattie progressive, demenze senili e malattie mentali)

- in situazione di handicap certificato ai sensi della L.104/1992 o comunque verificabile sulla base di una istruttoria curata dell'assistente sociale di riferimento.

SCELTE METODOLOGICHE

Il Servizio Area Disabili Adulti dell'Unione Rubicone e Mare non lavora prioritariamente sull'emergenza né secondo la logica "a gettone" della domanda e dell'offerta, ma secondo una **metodologia di tipo progettuale** (approfondita analisi del caso, predisposizione ipotesi progettuale, condivisione della stessa con la persona disabile, reperimento delle risorse economiche necessarie, attivazione degli interventi e loro monitoraggio).

La varietà e la complessità degli aspetti da considerare richiede una pluralità di competenze: il Servizio Area Disabili Adulti dell'Unione Rubicone e Mare valorizza pertanto la **multi professionalità, l'integrazione delle competenze sanitarie e sociali** e quindi il **lavoro di equipe**.

Il Servizio Area Disabili dell'Unione Rubicone e Mare sviluppa il lavoro di **progettazione personalizzata per e con la persona disabile**; sono valorizzati il suo diretto coinvolgimento e la sua capacità di **autodeterminazione**.

La presa in carico non si esaurisce nei momenti della valutazione tecnica, della

definizione progettuale e dell'attivazione degli interventi ma si esplica nella forma di un **accompagnamento nel tempo della persona disabile e della sua famiglia** con un'attenzione precipua alle dinamiche evolutive e/o involutive che comportano inevitabilmente una rimodulazione comunque organica e coerente degli interventi.

IL PERCORSO DELLA PRESA IN CARICO

La persona disabile o chi la rappresenta legalmente accede al Servizio rivolgendosi agli Sportelli Sociali o prendendo direttamente contatto con l'assistente sociale del Servizio Area Disabili dell'Unione Rubicone e Mare referente territorialmente.

L'assistente sociale referente per il caso avvia un percorso di conoscenza approfondita della situazione per verificare preliminarmente la presenza dei requisiti che legittimano l'eventuale presa in carico e quindi per effettuare una prima analisi del bisogno.

Il percorso di prassi si articola in 2/3 incontri (presso gli uffici e al domicilio): in tali circostanze viene acquisita tutta la documentazione utile per la definizione del quadro conoscitivo (es. verbale di invalidità, stato di famiglia, dichiarazione ISEE, certificati medici ecc.).

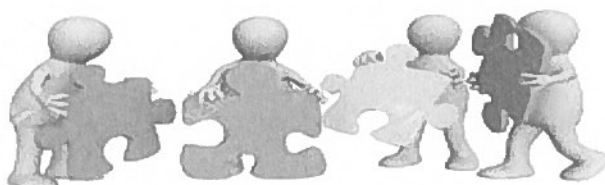
L'assistente sociale referente ultimato il percorso conoscitivo, porta il caso all'attenzione dell'equipe multi professionale che provvede alla definizione di una progettualità organica e coerente sempre rivedibile.

Gli interventi dalla valenza assistenziale, educativa, riabilitativa e socializzante sono attivati con riferimento agli indirizzi della programmazione territoriale stabilita dagli organi competenti quindi tenendo conto delle risorse disponibili.

GLI INTERVENTI

Di seguito si illustrano in forma schematica ed essenziale le caratteristiche di alcuni interventi attivabili dal Servizio Area Disabili: la loro implementazione è nella responsabilità degli Enti Gestori del Terzo Settore (Cooperative Sociali, Fondazioni, Associazioni) che operano sul territorio di riferimento sulla base di convenzioni, contratti, accordi sottoscritti con la Committenza Pubblica.

Ogni intervento che concorre alla realizzazione del progetto personalizzato viene attivato nel rispetto dei principi, delle scelte metodologiche e del percorso di presa in carico sopra menzionati.



SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE E SOCIO EDUCATIVA

CHE COS'E" ?

E' un servizio atto a favorire la *permanenza* delle persone disabili non autosufficienti nel proprio contesto abitativo e sociale, *sostenendo e supportando* i familiari nei compiti di cura e *prevenendo* situazioni di fragilità sociale per solitudine e problematiche sanitarie;

→ A seconda del (tuo) bisogno, vi sono due tipi di servizio

Servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale di base:

Un operatore socio sanitario si recherà presso il domicilio del beneficiario per svolgere le seguenti attività:

- attività d'igiene e cura della persona;
- supporto nelle attività di vita quotidiana, quali piccole commissioni (spesa per alimenti, acquisto di farmaci, ecc.),
- aiuto nella preparazione dei pasti,
- supervisione per l'assunzione dei farmaci.
- supporto pratico e psicologico ai famigliari nei compiti di assistenza e cura del proprio caro;
- tutoring ai familiari e alle badanti;
- monitoraggio e sorveglianza in situazioni a grave rischio di fragilità sociale;
- segretariato sociale e sanitario;

- accompagnamento e trasporto delle persone per visite mediche e commissioni varie ecc.. .

e quant'altro definito nel piano assistenziale individualizzato

Assistenza domiciliare socio-educativa

Un Educatore Professionale si recherà presso a domicilio del beneficiario per svolgere le seguenti attività:

- promozione dell'assunzione di responsabilità e impegni nella cura di se'.
- supporto educativo, emotivo e psicologico.
- monitoraggio del comportamento e supporto alle funzioni cognitive.
- interventi educativi finalizzate all'educazione e/o e al mantenimento delle abilità personali e sociali.

e quant'altro definito nel piano educativo individualizzato, condiviso con l'assistente sociale di riferimento.

CHI SVOLGE IL SERVIZIO ?

Il servizio è svolto da personale qualificato di Cooperative accreditate dal Distretto Rubicone - Mare sulla base della normativa regionale in materia di accreditamento.

COME SI ATTIVA ?

Accesso al Servizio

- Recati allo Sportello sociale del Comune di residenza o contattata l'assistente sociale del Comune di residenza negli orari di apertura e di ricevimento al pubblico.
- Ti verrà assegnato un appuntamento con l'assistente sociale di riferimento

- Puoi trovare gli indirizzi e gli orari di apertura degli Sportelli Sociali dell'Unione Rubicone e Mare e delle assistenti sociali a questo indirizzo: <http://unionerubicomemare.it> e nella scheda a fine pagina.

Inizio presa in carico

- Partecipa all'appuntamento con l'assistente sociale, potrai spiegare nel dettaglio la situazione. Riceverai le informazioni necessarie per i passi successivi e insieme individuerete un familiare referente.
- Se non l'hai già fatto, ricordati di portare con te la dichiarazione ISEE e la documentazione medica (referti, piano terapeutico, invalidità civile) che ti ha indicato lo Sportello sociale o dall'assistente sociale quando l'hai contattata per fissare l'appuntamento.

Piano assistenziale individualizzato/ piano educativo individualizzato.

- La tua assistente sociale di riferimento, eventualmente insieme ad altro personale specializzato (medico , infermiere, pedagoga) valuterà se il servizio è adatto a soddisfare i tuoi bisogni e in tal caso predisporrà un piano educativo individualizzato (PEI) che individuerà il numero di ore e i giorni di svolgimento del servizio.
- A casa ti arriverà comunicazione scritta di attivazione e costi del servizio.

QUANTO COSTA ?

- Il costo del servizio a carico della persona beneficiaria è determinato annualmente **dalla Giunta dell'Unione**

QUALI SONO I REQUISITI PER AVERE L' AGEVOLAZIONE ?

Ogni anno la Giunta dell'Unione individua i criteri e i requisiti economici per poter accedere all'agevolazione dei costi del servizio

SERVIZIO CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

CHE COS'È ?

E' la consegna presso il tuo domicilio del pasto pronto al consumo in singoli contenitori sigillati, termici monoporzione.

Il pasto può essere richiesto tutti i giorni dell'anno e comprende: solo il pranzo o pranzo e cena

Il menu varia stagionalmente ed il pasto è composto da : un primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta, pane. Il soggetto fornitore può proporre la possibilità di scelta giornaliera tra più pietanze.

Se hai bisogno di seguire-diete speciali perché sei affetto da patologie di tipo cronico o sei portatore di allergie e/o intolleranze alimentari debitamente certificati da documentazione medica, puoi richiedere un menu' personalizzato.

CHI SVOLGE IL SERVIZIO ?

Il servizio è svolto da Cooperative accreditate dal Distretto Rubicone -Mare sulla base della normativa regionale in materia di accreditamento che preparano il pasto in cucine attrezzate nel rispetto della normativa HHCCP

COME SI ATTIVA ?

Accesso al Servizio

- Recati allo Sportello sociale del Comune di residenza o contattata l'assistente sociale del Comune di residenza negli orari di apertura e di ricevimento al pubblico.

- Ti verrà assegnato un appuntamento con l'assistente sociale di riferimento
- Puoi trovare gli indirizzi e gli orari di apertura degli Sportelli Sociali dell'Unione Rubicone e Mare e delle assistenti sociali a questo indirizzo: <http://unionerubicomemare.it> e nella scheda a fine pagina.

Inizio presa in carico

- Partecipa all'appuntamento con l'assistente sociale, potrai spiegare nel dettaglio la situazione. Riceverai le informazioni necessarie per i passi successivi e insieme individuerete un familiare referente.
- Se non l'hai già fatto, ricordati di portare con te la dichiarazione ISEE e la documentazione medica (referti, piano terapeutico, invalidità civile) che ti ha indicato lo Sportello sociale o l'assistente sociale quando l'hai contattata per fissare l'appuntamento.

Piano educativo individualizzato.

- La tua assistente sociale di riferimento, eventualmente insieme ad altro personale specializzato (medico, pedagogo,) valuterà se il servizio è adatto a soddisfare i tuoi bisogni e in tal caso predisporrà un piano educativo individualizzato (PEI) che individuerà il numero di ore e i giorni di svolgimento del servizio.
- A casa ti arriverà comunicazione scritta di attivazione e costi del servizio.

QUANTO COSTA ?

-Il costo del servizio a carico della persona beneficiaria è determinato annualmente **dalla Giunta dell'Unione**

QUALI SONO I REQUISITI PER AVERE L' AGEVOLAZIONE ?

Ogni anno la Giunta dell'Unione individua i criteri e i requisiti economici
per poter accedere all'agevolazione dei costi del servizio

SERVIZIO TELESOC CORSO-TELEASSISTENZA

CHE COS'È ?

Il Servizio di telesoccorso.

Consiste nella dotazione di una strumentazione elettronica collegata ad una centrale operativa che procede ad effettuare verifiche periodiche e che, quando allertata dagli interessati, è in grado di attivare gli interventi necessari per i casi di emergenza, consentendo così ad anziani o adulti in situazioni di bisogno socio-sanitario la permanenza nel proprio domicilio.

La centrale operativa è dotata di operatori opportunamente formati, pronti a ricevere la chiamata, 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

In caso di accertata necessità l'operatore provvederà a attivare le richieste di aiuto più efficaci affinché si possa intervenire nel minor tempo possibile. Successivamente l'operatore verificherà con un'ulteriore chiamata l'effettiva risoluzione della situazione di emergenza, aggiornando a fine intervento il responsabile del servizio e l'assistente sociale responsabile del caso.

Il Servizio di teleassistenza.

È un servizio che viene svolto mediante intervento di un operatore qualificato che contatta telefonicamente, in base ad una frequenza prestabilita dall'assistente sociale responsabile del caso, l'utente che usufruisce del servizio, al fine di accertarne le condizioni di salute e l'eventuale stato di bisogno. Inoltre l'utente verrà invitato ad effettuare a sua volta una telefonata settimanale alla centrale operativa, sia per prendere confidenza con il dispositivo, sia per attuare allarmi di prova, in modo da verificare il corretto

funzionamento dell'apparecchio. Attraverso il servizio si raggiunge il risultato che l'utente può vivere con maggiore tranquillità e sicurezza al proprio domicilio.

QUALI ALTRE TIPOLOGIE DI SERVIZI SI POSSONO AVERE ?

Il Servizio sensore caduta.

E' un servizio installabile al domicilio che utilizza un processo di rilevamento in grado di identificare una caduta reale o la mancanza di movimento all'interno dell'abitazione;

Il servizio sensore monossido.

Consiste nell'istallazione di un sensore che rileva la presenza di monossido di carbonio rappresentando un valido dispositivo di sicurezza in alloggi in cui siano presenti apparecchi a fiamma libera (scaldabagni, stufe a legna o a gas, camini, ecc.);

Il servizio di video sorveglianza per controllo assunzione farmaci.

Consiste in un servizio di videosorveglianza ad alta valenza socio-sanitaria rivolto a coloro che vivono in situazioni di rischio sanitario (temporanee o croniche) con contenuti specifici per ogni singolo paziente concordati con gli operatori sanitari e mirati sulla specificità delle patologie. Permette il controllo nell'assunzione di farmaci.

CHI SVOLGE IL SERVIZIO ?

Il servizio è stato conferito all'ASP del Rubicone con sede a San Mauro Pascoli.

COME SI ATTIVA ?

Accesso al Servizio

- Recati allo Sportello sociale del Comune di residenza o contattata l'assistente sociale del Comune di residenza negli orari di apertura e di ricevimento al pubblico.
- Ti verrà assegnato un appuntamento con l'assistente sociale di riferimento.
- Puoi trovare gli indirizzi e gli orari di apertura degli Sportelli Sociali dell'Unione Rubicone e Mare e delle assistenti sociali a questo indirizzo: <http://unionerubicomemare.it> e nella scheda a fine pagina

Inizio presa in carico

- Partecipa all'appuntamento con l'assistente sociale, potrai spiegare nel dettaglio la situazione. Riceverai le informazioni necessarie per i passi successivi e insieme individuerete un familiare referente.
- Se non l'hai già fatto, ricordati di portare con te la documentazione medica (referti, piano terapeutico, invalidità civile) che ti ha indicato lo Sportello sociale o l'assistente sociale quando l'hai contattata per fissare l'appuntamento.

Piano assistenziale individualizzato

- La tua assistente sociale di riferimento, eventualmente insieme ad altro personale specializzato (medico , infermiere, pedagoga) valuterà se il servizio è adatto a soddisfare i tuoi bisogni e in tal caso predisporrà un piano assistenziale individualizzato.
- A casa ti arriverà comunicazione scritta di attivazione e costi del servizio.

QUANTO COSTA ?

I costi dei servizi sono stabiliti dai contratti di servizio stipulati con l'Asp Rubicone

Tariffe servizio applicate a favore di persone autosufficienti

Tipologie servizi	Quota mensile a carico utente	Quota giornaliera
Telesoccorso e Teleassistenza	€ 26,00	€ 0,86
Videosorveglianza per controllo assunzioni farmaci	€ 47,43	€ 1,56
Sensore caduta	€ 31,00	€ 1,02
Sensore monossido	€ 31,00	€ 1,02

Per i periodi di erogazione del servizio inferiori ad un mese (solo in caso di attivazione e interruzione) il costo del servizio sarà riparametrato in base al numero dei giorni fruiti.

Tariffe servizio applicate a favore di persone non autosufficienti

Tipologie servizi	Quota mensile totale	Quota mensile FRNA	Quota mensile a carico utente
Telesoccorso e Teleassistenza	€ 26,00	€ 16,00	€ 10,00
Videosorveglianza per controllo assunzioni farmaci	€ 47,43	€ 23,72 (50% costo)	€ 23,71
Sensore caduta	€ 31,00	/	€ 31,00
Sensore monossido	€ 31,00	/	€ 31,00

TRASPORTO SOCIALE/ACCOMPAGNAMENTO

A CHI E' RIVOLTO?

Persone Disabili in carico al Servizio Sociali, in possesso dell'apposita documentazione rilasciata dall'organo competente attestante il grado d'invalidità/disabilità riconosciuta, che si trovino in situazione di bisogno, anche temporaneo, essendo privi d'idonea rete familiare, e siano impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico locale se esistenti;

CHE COS'È?

Trasporto e accompagnamento di persone, che hanno difficoltà, anche transitoria, di raggiungere strutture a carattere assistenziale e sanitario, centri di cura e riabilitazione, centri educativi, ricreativi e, in generale, di accedere a luoghi in cui si erogano i servizi di cui necessitano.

E' un servizio volto a permettere l'accesso:

- alle strutture sanitarie, assistenziali, riabilitative pubbliche o convenzionate, per l'effettuazione di visite mediche, analisi, cure riabilitative;
- agli uffici ed alle sedi di pubblici servizi per l'espletamento di pratiche burocratiche, nonché altre destinazioni volte a favorire il mantenimento delle autonomie e la promozione della socializzazione;

Ambito territoriale: Il servizio è effettuato nel territorio delle Province di Forlì - Cesena, Rimini e Ravenna.

Solo in casi particolari e per motivi sanitari, possono essere effettuati trasporti al di fuori delle sopracitate Provincie.

Il servizio è svolto da Associazioni del terzo settore convenzionate con l'Unione Rubicone e Mare.

COME SI ATTIVA?

Accesso al Servizio

- Recati allo Sportello sociale del Comune di residenza o contattata l'assistente sociale del Comune di residenza negli orari di apertura e di ricevimento al pubblico.
- Ti verrà assegnato un appuntamento con l'assistente sociale di riferimento.
- Puoi trovare gli indirizzi e gli orari di apertura degli Sportelli Sociali dell'Unione Rubicone e Mare e delle assistenti sociali a questo indirizzo: <http://unionerubicomemare.it> e nella scheda a fine pagina

Inizio presa in carico

- Partecipa all'appuntamento con l'assistente sociale, potrai spiegare nel dettaglio la situazione. Riceverai le informazioni necessarie sul servizio e le modalità di prenotazione
- Se non l'hai già fatto, ricordati di portare con te la documentazione medica (referti, piano terapeutico, invalidità civile) che ti ha indicato lo Sportello sociale o l'assistente sociale quando l'hai contattata per fissare l'appuntamento.

QUANTO COSTA?

E' un servizio a pagamento. Ogni anno la Giunta dell'Unione stabilisce le tariffe e relative agevolazioni

COME SI PAGA IL SERVIZIO?

La quota a carico dell'utente è incassata direttamente dall'Unione Rubicone e Mare.

L'Ufficio Servizi sociali area anziani/disabili Unione invierà periodicamente bollettini PAGO PA

ASSEGNO DI CURA

CHE COS'È ?

- E' un sostegno economico a favore di famiglie e /o persone che si occupano di una persona con disabilità a domicilio, per la realizzazione di un progetto di sostegno domiciliare.
- Tale contributo non rappresenta un diritto; viene concesso sulla base di un Piano Educativo Individualizzato proposto dall'equipe competente, qualora ricorrano le condizioni economiche previste dalla normativa regionale (limite ISEE della persona disabile, ordinario o ristretto se più vantaggioso, non superiore al valore di € 34.000,00 limite stabilito dalla Regione Emilia Romagna)
- Tale contributo è alternativo all'inserimento in struttura residenziale e favorisce la permanenza della persona disabile nel proprio contesto sociale ed affettivo per una vita il più possibile indipendente.

COSA DEVO FARE ?

- Come familiare referente dovrai sottoscrivere un contratto dove t'impegni a garantire un'adeguata e continua assistenza.
- Il contratto sottoscritto ha di norma validità di un anno.
- L'Assistente Sociale Responsabile del Caso monitora il rispetto degli impegni sottoscritti e l'adeguata assistenza fornita all'anziano.

COME SI ATTIVA ?

Accesso al Servizio

- Recati allo Sportello sociale del Comune di residenza o o puoi prendere direttamente contatto con l'assistente sociale del Servizio Area Disabili dell'Unione Rubicone e Mare referente territorialmente.
- Ti verrà assegnato un appuntamento con l'assistente sociale di riferimento
- Puoi trovare gli indirizzi e gli orari di apertura degli Sportelli Sociali dell'Unione Rubicone e Mare e delle assistenti sociali a questo indirizzo: <http://unionerubicomemare.it> e nella scheda a fine pagina

Inizio presa in carico

- Partecipa all'appuntamento con l'assistente sociale, potrai spiegare nel dettaglio la situazione. Riceverai le informazioni necessarie per i passi successivi e insieme individuerete un familiare referente.

Se non l'hai già fatto, ricordati di portare con te la dichiarazione ISEE e la documentazione medica (referti, invalidità civile) che ti ha indicato lo Sportello sociale o l'assistente sociale quando l'hai contattata per fissare l'appuntamento.

- Il percorso di prassi si articola in 2/3 incontri (presso gli uffici e al domicilio): in tali circostanze viene acquisita tutta la documentazione utile per la definizione del quadro conoscitivo

Valutazione socio-sanitaria

- L'assistente sociale referente ultimato il percorso conoscitivo, porta il caso all'attenzione dell'equipe multi professionale che provvede alla definizione di una progettualità organica e coerente sempre rivedibile.

Gli interventi dalla valenza assistenziale, educativa, riabilitativa e socializzante sono attivati con riferimento agli indirizzi della programmazione territoriale stabilita dagli organi competenti quindi tenendo conto delle risorse disponibili.

- Durante questo momento verrà predisposto il Piano Educativo Individualizzato (PEI) e condivisa la proposta di intervento.

QUALI SONO GLI IMPORTI DELL'ASSEGNO DI CURA ?

Come stabilito dalla normativa regionale, in rapporto alle caratteristiche dell'utente e della sua disabilità, con riferimento al progetto concordato di supporto al domicilio possono essere riconosciuti assegni di cura e sostegno con importi giornalieri diversificati di €.10,33 o di €.15,49. Per le situazioni riconducibili alla categoria della "Gravissima Disabilità Acquisita" sono previsti importi giornalieri superiori di €.23,00 o €.45,00.

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO DIURNO (C.S.R.D.)

CHE COS'È ?

Il C.S.R.D È una struttura socio-sanitaria a carattere diurno destinata alle persone in età giovane o adulta con gravi disabilità che al termine dell'istruzione scolastica non possono essere inserite in situazioni di lavoro; offre un sostegno ed un aiuto al soggetto disabile ed alla sua famiglia, supportandone il lavoro di assistenza, educazione e riabilitazione. Al suo interno vengono proposti interventi volti all'acquisizione dell'autonomia individuale nelle attività quotidiane, al mantenimento e al potenziamento delle abilità residue e all'integrazione sociale dell'ospite.

COSTI/COMPARTECIPAZIONE UTENTE

Le tariffe giornaliere a carico della Committenza sono stabilite per ciascun C.S.R. D. con apposito contratto di servizio e variano in rapporto alla classificazione di ciascun utente ovvero in rapporto all'intensità dei suoi bisogni di carattere assistenziale ed educativo.

La persona disabile partecipa ai costi dell'intervento con una retta giornaliera di € 5,30 per la presenza e di € 4,5 per il trasporto.

ELENCO DEI CENTRI SOCIO DIURNI

- C.S.R. Dino Cesari – Ente gestore Fondazione La Nuova Famiglia
via Cesenatico n.60/a – Cesenatico (0547 75789)

- C.S.R. La Rotella – Ente Gestore Istituto Don Ghinelli - Opera Don Guanella Via Don Ghinelli 1b – Gatteo (0541 930157)

- C.S.R. Parsifal – Ente Gestore Istituto Don Ghinelli - Opera Don Guanella Via Don Ghinelli 1b – Gatteo (0541 930157)

- C.S.R. Don Benzi – Ente Gestore Papa Giovani XXIII Via San Tomaso n.2352 – Cesena (0547 302892)

- C.S.R. Il Quadrifoglio – Ente Gestore Coop. CISA Via Sandro Pertini n.3 – Mercato Saraceno (0547 690300)

- C.S.R. Centro Anch'io – Ente Gestore Coop. L'Alveare Via Della Solidarietà n.1 – Bagno di Romagna (0543 917178)

- C.S.R. L'Arcobaleno – Ente Gestore Coop. La Fraternità, Papa Giovani XXIII Via Del Lavoro n. 7 – Santarcangelo di Romagna (0541 621946)

- C.S.R. Il Germoglio – Ente Gestore Coop. La Fraternità, Papa Giovani XXIII Via Del Lavoro n. 5 – Santarcangelo di Romagna (0541 623192)

- C.S.R. Il Nodo - Ente Gestore Coop. La Fraternità, Papa Giovani XXIII Via Umberto n.1 – Pietracuta (0541 923404)

CENTRO SOCIO OCCUPAZIONALE DIURNO (C.S.O.)

Il C.S.O. è una struttura socio-sanitaria a carattere diurno a minore intensità assistenziale rispetto ai centri socio-riabilitativi diurni. Si tratta di un “laboratorio protetto” destinato a persone con disabilità “medio-gravi” che pur non potendo svolgere un lavoro in un ambiente non assistito, hanno comunque sufficienti livelli di autonomia per svolgere attività occupazionali di diversa natura in un ambiente adatto e con l’aiuto di operatori (ad es. giardinaggio, ceramica, falegnameria, informatica...)

COSTI/COMPARTECIPAZIONE UTENTE

Le tariffe mensili/giornaliere a carico della Committenza sono stabilite per ciascun C.S.O. con apposito contratto di servizio.

QUANTO COSTA ?

-Il costo del servizio a carico della persona beneficiaria è determinato annualmente **dalla Giunta dell'Unione**

QUALI SONO I REQUISITI PER AVERE L' AGEVOLAZIONE ?

Ogni anno la Giunta dell'Unione individua i criteri e i requisiti economici per poter accedere all'agevolazione dei costi del servizio

ELENCO CENTRI SOCIO OCCUPAZIONALI

➤ C.S.O. En.a.i.p. Savignano - Ente Gestore En.a.i.p.

Via Circonvallazione n.28 – Savignano (0541 944852)

➤ C.S.O. Marco Pantani - Ente Gestore Fondazione La Nuova Famiglia

via Cesenatico n.60 – Cesenatico (0547 75789)

- C.S.O. “Il Lavoro Mobilita l'uomo” - Ente Gestore Coop. Amici di Gigi
Via Palermo n.5 – San Mauro Pascoli (0541 810140)
- C.S.O. CFL En.a.i.p.- Ente Gestore En.a.i.p.
Via Galleria Isei n.8 – Cesena (0547 610096)
- CSO Yuta En.a.i.p.- Ente Gestore En.a.i.p.
Via Roverella n.19 Cesena (0547 28028)

RICOVERO TEMPORANEO DI SOLLIEVO RESIDENZIALE

CHE COS'È ?

Il ricovero temporaneo di sollievo residenziale viene effettuato presso la struttura (C.S.R.R. o G.A.) individuata come la più adatta alla gestione dei bisogni assistenziali ed educativi della persona disabile; il fine è prioritariamente quello di garantire periodi di sollievo ai caregiver familiari che durante l'anno si fanno carico della gestione delle esigenze della persona disabile al domicilio; complessivamente nell'anno possono essere riconosciuti a ciascuna persona disabile non più di 30 gg. di sollievo residenziale.

COSTI/COMPARTECIPAZIONE UTENTE

QUANTO COSTA ?

-Il costo del servizio a carico della persona beneficiaria è determinato annualmente **dalla Giunta dell'Unione**

QUALI SONO I REQUISITI PER AVERE L' AGEVOLAZIONE ?

Ogni anno la Giunta dell'Unione individua i criteri e i requisiti economici per poter accedere all'agevolazione dei costi del servizio

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE (C.S.R.R.)

CHE COS'È ?

Il C.S.R.R. è una struttura socio-sanitaria a carattere residenziale destinata all'accoglienza di persone con "disabilità grave" che necessitano di assistenza continua e risultano prive del necessario supporto familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o definitivamente impossibile; offre un sostegno ed un aiuto al soggetto disabile ed alla sua famiglia, fornendo ospitalità, assistenza, educazione e riabilitazione. Al suo interno vengono svolti interventi socio-sanitari volti all'acquisizione dell'autonomia individuale nelle attività quotidiane al mantenimento e potenziamento delle abilità residue e all'integrazione sociale dell'ospite.

COSTI/COMPARTECIPAZIONE UTENTE

QUANTO COSTA ?

-Il costo del servizio a carico della persona beneficiaria è determinato annualmente **dalla Giunta dell'Unione**

QUALI SONO I REQUISITI PER AVERE L' AGEVOLAZIONE ?

Ogni anno la Giunta dell'Unione individua i criteri e i requisiti economici per poter accedere all'agevolazione dei costi del servizio

ELENCO SOCIO RIABILITATIVI

➡ **C.S.R.R. Don Ghinelli – Ente Gestore Istituto Don Ghinelli - Opera Don Guanella**
Via Don Ghinelli 1b – Gatteo (0541 930157)

➡ C.S.R.R. Fabio Abbondanza – Ente Gestore Coop. CILS

Via Boscono n.1030 – Cesena (0547 404614)

➡ C.S.R.R. Renzo Navacchia– Ente Gestore Coop. CILS

Via Boscone n.950 – Cesena (+39 351815570)

➡ C.S.R.R. Corallo – Ente Gestore Opera Don Dino

Via Comunale Sorrivoli n.585 – Cesena (0547 21592)

GRUPPO APPARTAMENTO (G.A.)

CHE COS'È ?

Il G.A. e la Residenza protetta sono strutture socio-sanitarie a carattere residenziale a minore intensità assistenziale rispetto ai centri socio-riabilitativi residenziali, destinati a persone con disabilità “medio-grave” che risultano prive del necessario supporto familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o definitivamente impossibile. Il G.A. ha la struttura edilizia della casa di un normale appartamento con dimensioni adeguate al numero degli ospiti, mentre la Residenza protetta è un complesso residenziale articolato in mini-appartamenti con servizi e spazi comuni.

COSTI/COMPARTECIPAZIONE UTENTE

QUANTO COSTA ?

-Il costo del servizio a carico della persona beneficiaria è determinato annualmente dalla Giunta dell'Unione

QUALI SONO I REQUISITI PER AVERE L' AGEVOLAZIONE ?

Ogni anno la Giunta dell'Unione individua i criteri e i requisiti economici per poter accedere all'agevolazione dei costi del servizio

ELENCO DEI GRUPPI APPARTAMENTO

- G.A. Don Ghinelli– Ente Gestore Istituto Don Ghinelli - Opera Don Guanella Via Don Ghinelli 1b – Gatteo (0541 930157)

- G.A Don Ghinelli Over 40 – Ente Gestore Istituto Don Ghinelli - Opera Don Guanella Via Don Ghinelli 1b – Gatteo (0541 930157)
- G.A. CIS a casa – Ente Gestore Coop. CIS
Via Antolina n.272 – Savignano (0541 943050)
- Casa Famiglia Santa Paola – Ente Gestore Ente Gestore Papa Giovanni XXIII Via Curiel 325 – Roncofreddo (0541 949297)
- Comunità Alla Rinfusa San Giuseppe – Ente Gestore Papa Giovanni XXIII
Via S. Martino in Converseto n.31 – Borghi (0541 947873)
- G.A. Smeraldo– Ente Gestore Opera Don Dino
Via Comunale Sorrivoli n.585 – Cesena (0547 366126)
- G.A. Rubino– Ente Gestore Opera Don Dino
Piazza Almerici n.10 int.9 – Cesena (3662668629)
- G.A Diamante– Ente Gestore Opera Don Dino
Piazza Almerici n.10 int.11 – Cesena (3318231512)
- G.A. Ametista – Ente Gestore Opera Don Dino
Via Mura Giardino n.64 – Cesena (3669447971)
- G.A. William Matassoni – Ente Gestore Cop. CILS
Via Leonida Montanari n.5 – Cesena (+39 3401426498)
- G.A. Sole – Ente Gestore Cop. CILS
Via Boscone n.950 – Cesena (+39 351815570)
- G.A. Ailanto – Ente Gestore Coop. L'Alveare
Via Della Solidarietà n.1 Bagno di Romagna (0543 917178)

- Comunità Alloggio Renzo Navacchia – Ente Gestore Coop. CILS
Via Boscone n.950 – Cesena (+39 351815570)
- Comunità del Samaritano – Coop. Grazia e Pace
Via Provinciale Sorrivoli n.4955 – Cesena (0547 326285)

TIROCINIO FORMATIVO

CHE COS'È ?

Il tirocinio è un intervento di carattere formativo volto all'acquisizione di una competenza lavorativa (saper fare e saper essere) che prevede che la persona disabile si sperimenti sul campo per un orario definito comunque limitato (in media 20 ore settimanali) in un contesto lavorativo appositamente individuato; a fronte dell'impegno prestato, al tirocinante è riconosciuta un'indennità mensile; l'andamento dell'esperienza ed il raggiungimento degli obiettivi specifici prefissati sono verificati da un tutor.

La normativa prevede diverse tipologie di tirocinio in rapporto alle caratteristiche degli utenti e quindi agli obiettivi specifici dell'intervento

QUANTO COSTA ?

-Il costo del servizio a carico della persona beneficiaria è determinato annualmente dalla Giunta dell'Unione

QUALI SONO I REQUISITI PER AVERE L' AGEVOLAZIONE ?

Ogni anno la Giunta dell'Unione individua i criteri e i requisiti economici per poter accedere all'agevolazione dei costi del servizio

Contributi per l'acquisto e l'adattamento di veicoli per favorire le opportunità di mobilità e trasporto dei cittadini disabili (art.9 LR 29/97)

CHE COS'È ?

E' un contributo economico per favorire la mobilità di persone disabili in possesso della certificazione di handicap con connotazione di gravità di cui al comma 3 dell'articolo 3 della legge 104/92,

QUALI SPESE SONO AMMISSIBILI A CONTRIBUTO?

I contributi possono riguardare le spese sostenute nell'anno precedente per:

- *acquisto di un autoveicolo con adattamenti particolari alla guida e/o al trasporto* e destinato abitualmente alla mobilità di una persona riconosciuta nella situazione di handicap con connotazione di gravità di cui al comma 3 dell'articolo 3 della legge 104/92 = finanziamento pari il 15% della spesa sostenuta fino ad un tetto massimo di spesa ammissibile pari ad **€ 34.394,00**;
- *adattamento alla guida e/o al trasporto* di un autoveicolo destinato abitualmente alla mobilità di una persona riconosciuta nella situazione di handicap con connotazione di gravità di cui al comma 3 dell'articolo 3 della legge 104/92 = finanziamento pari al 50% della spesa sostenuta, fino ad un tetto massimo di spesa ammissibile pari ad **€ 9.172,00 EURO**;
- *acquisto di un autoveicolo destinato abitualmente alla mobilità* di una persona riconosciuta nella situazione di handicap con connotazione di gravità di cui al comma 3 dell'articolo 3 della legge 104/92 = finanziamento pari al

15% della spesa sostenuta , fino ad un tetto massimo di spesa ammissibile pari ad € 11.465,00 EURO;

- *adattamento alla guida di un autoveicolo destinato abitualmente alla mobilità di una persona titolare di patente di guida delle categorie A, B, o C speciali, con incapacità motorie permanenti (art.27, comma 1, legge 104/92) = finanziamento pari al 20% della spesa sostenuta per gli adattamenti.*

COME SI FA RICHIESTA ?

Ogni anno, viene indetto un avviso pubblico dall'Ufficio Servizi Sociale Unione Rubicone e Comune che sulla base delle disposizioni regionali stabilisce i requisiti di accesso tra cui il limite dell'isee.

CONTRIBUTI A DISABILI GRAVI PER FAVORIRE LA PERMANENZA NELL'ABITAZIONE – ART. 10 L.R. 29/97

CHE COS'È ?

E' un contributo economico per favorire l'autonomia, la gestione e la permanenza nel proprio ambiente di vita delle persone disabili in possesso della certificazione di handicap con connotazione di gravità di cui al comma 3 dell'articolo 3 della legge 104/92,

QUALI SPESE SONO AMMISSIBILI A CONTRIBUTO?

I contributi possono riguardare le spese sostenute nell'anno precedente per:

- a) *Strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane. = finanziamento pari 50% della spesa sostenuta su un tetto massimo di spesa ammissibile di € **14.903,00***

Sono comprese in tale categoria sistemi di automazione domestica e strumentazioni tecnologiche ed informatiche *funzionali ai bisogni della persona*, quali ad esempio, automazioni e motorizzazioni per infissi interni (ad es. porte, finestre, tapparelle, persiane...), per infissi esterni (ad es. cancelli, porte...) e per componenti (ad es. ricevitori, attuatori, collegamenti, serrature elettriche...), strumentazioni per il controllo ambiente (ad es. interruttori, pulsanti, telecomandi, sensori di comando...), strumentazioni di segnalazione e controllo a distanza (ad esempio videocitofono o campanello d'allarme...),

telefoni speciali e strumentazioni di telesoccorso, telemedicina e teleassistenza.

- b) *Ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione = finanziamento pari al 50% della spesa sostenuta su un tetto massimo di spesa ammissibile di **€ 12.611,00***

Sono compresi in tale categoria elettrodomestici, ausili e arredi, anche generici, purché con caratteristiche ergonomiche e tecniche funzionali alle abilità residue della persona (ad es. complementi di arredo anche automatizzati, pensili e basi, specchio reclinabile motorizzato o speciale, appendiabiti e piani di lavoro reclinabili o estraibili), maniglie e corrimano, arredi con caratteristiche di fruibilità, sanitari e accessori per il bagno (ad es. pensili e accessori particolari, water e bidet, doccia, vasche speciali¹), acquisto e installazione impianti di condizionamento e deumidificazione, rampe mobili, ausili per la vita quotidiana (ad es. stoviglie ed utensili particolari per la cucina, ausili per vestirsi...).

- c) *Attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne = finanziamento pari 50% della spesa sostenuta su un tetto massimo di spesa ammissibile di **€ 4.586,00***

Sono comprese in tale categoria attrezzature tecnologiche che consentono alla persona con disabilità di svolgere presso la propria abitazione attività di studio, lavoro o riabilitazione, qualora la persona si trovi in una situazione di handicap grave che non consente di svolgere tali attività in sedi esterne, ad esempio per gravi limitazioni della mobilità non compatibili con frequenti

¹ Non sono finanziabili vasche idromassaggio in quanto non rientrano nell'obiettivo di facilitare l'autonomia nell'ambiente domestico

spostamenti, dipendenza continuativa dall'uso di attrezzature e ausili sanitari non mobili, disagiati condizioni logistico e territoriali per il raggiungimento di sedi esterne.

In particolare sono compresi in tale categoria attrezzature quali Personal Computer, periferiche e componenti standard (ad esempio, PC portatile o fisso, monitor, joystick, mouse, trackball, scanner e stampante...), ausili per accesso al PC (ad esempio, scudo per tastiera, tastiera con scudo, tastiera portatile con display e/o uscita vocale, tastiera speciale ridotta o espansa, tastiera programmabile, sensore di comando, software e hardware di accesso alternativo o a scansione, emulatore di mouse...), software educativi, riabilitativi o per la produttività scolastica e lavorativa, postazioni di lavoro (tavolo da lavoro, sedia ergonomica regolabile, accessori per ergonomia, voltapagine...), comunicatori simbolici e alfabetici se funzionali alle abilità della persona e non riconducibili al DM 332/98, strumenti di riabilitazione non prescrivibili, né riconducibili ad ausili compresi nel Nomenclatore Tariffario di cui al DM 332/98.²

COME SI FA RICHIESTA ?

Ogni anno, viene indetto un avviso pubblico dall'Ufficio Servizi Sociale Unione Rubicone e Comune che sulla base delle disposizioni regionali stabilisce i requisiti di accesso tra cui il limite dell'isee.

² non rientrano tra le finalità della Legge 29/97 e quindi non finanziabili le macchine fotografiche, TV, lettore CD. Può essere finanziata la TV LED se ha funzioni di monitor computer -



Unione Rubicone e Mare

Modulo per
**SUGGERIMENTI, RECLAMI
ED ELOGI**

PARTE RISERVATA Al cittadino

Gentile signora, gentile signore,

per segnalarci eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviarci suggerimenti e consigli su come migliorare i nostri servizi, può compilare questo modulo.

L'Ente locale si impegna a rispondere al vostro reclamo entro il termine massimo di 30 giorni.

1. Suggerimento ☐ Elogio

1. Reclamo

Servizio interessato: _____

Argomento: _____

(indicare l'oggetto della segnalazione)

Testo:

(data)

(firma)

Ai sensi della D.lgs. 196/2003, i dati forniti dal sottoscritto dovranno essere trattati, dall'Ente al quale la presente dichiarazione viene prodotta, per le finalità connesse all'erogazione del servizio o della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza. Mi riservo la facoltà di esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 13 della legge stessa.

FIRMA

PARTE RISERVATA All'Ente locale

Data di arrivo della segnalazione: _____

Tipo segnalazione:

- ☐ telefonica
☐ orale
☐ scritta

Valutazione della segnalazione come:

- ☐ Elogio
☐ Suggerimento
☐ Reclamo fondato n.° _____
☐ Reclamo infondato

Responsabile della risposta al cliente _____

☐ AZIONE CORRETTIVA ☐ NO ☐ SI N° _____

PARTE RISERVATA AL SERVIZIO/UFFICIO COMPETENTE PER RECLAMI FONDATI E NON

L'Ufficio ha provveduto, per il reclamo in oggetto, a :

Data:

Firma Responsabile

CHIUSURA RECLAMO

Data: _____